

Privacyverklaring Shi-Ha B.V.

Wij nemen jouw privacy erg serieus en nemen adequate maatregelen om je persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken en beveiligen. Wij houden ons daarbij aan de eisen uit de privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen wij graag uit hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens.

1. Over ons

Bedrijfsnaam: Shi-Ha B.V
Adres: Midaslaan 21
Postcode: 5631 BD
Plaats: Eindhoven
KvK-nummer: 819 497 15

Vragen of een verzoek indienen? Neem contact met ons op!

E-mail: info@shi-ha.com
Telefoon:

2. Persoonsgegevens

Voor het verlenen van onze diensten, gebruiken wij persoonsgegevens (alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon). Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van je:

- voor- en achternaam;
- adres, e-mailadres, telefoonnummer en overige contactinformatie;
- nationaliteit;
- bankrekeningnummer, betaalinformatie;
- andere persoonsgegevens die u actief aan ons heeft verstrekt, bijvoorbeeld door het aanmaken van een account op onze website; - informatie gegenereerd door Google Analytics.

3. Bijzondere persoonsgegevens

Wij hebben niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Onze website kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wanneer je van mening bent dat wij persoonsgegevens van een minderjarige zonder ouderlijke toestemming, neem dan contact met ons op via info@shi-ha.com, zodat we deze gegevens kunnen verwijderen.

4. Wettelijke grondslag

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist voor het verwerken van persoonsgegevens een wettelijke grondslag. Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren.

Gerechtvaardigd belang

Wanneer de verwerking van gegevens noodzakelijk is om ons gerechtvaardigde belang of dat van een derde te behartigen, tenzij jouw fundamentele rechten en vrijheden zwaarder wegen.

Toestemming

Wanneer je ons toestemming heeft gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden, zoals het leveren van onze diensten.

Wettelijke verplichting

De verwerking van gegevens is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

5. Doeleinden

We verzamelen, verwerken en delen jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen en uitsluitend voor specifieke doeleinden, zoals:

- het beheer van onze website en ons bedrijf;
- het personaliseren van onze website voor jou;
- het aanmaken van een account mogelijk maken;
- het beschikbaar stellen van diensten op onze website;
- het verzenden van goederen die via onze website zijn aangekocht;
- het versturen van afschriften, facturen en betalingsherinneringen aan jou, alsmede het innen van je betalingen;
- het verzenden van e-mailberichten waar je specifiek om hebt verzocht;
- het behandelen van vragen en klachten die door jou of over jou zijn ingediend met betrekking tot onze website;
- het beveiligen van onze website en het voorkomen van fraude;
- het analyseren van jouw surfgedrag op onze website om onze website te kunnen verbeteren.

6. Ontvangers van persoonsgegevens

Het kan zijn dat wij je persoonsgegevens delen met derde partijen, wanneer dit nodig is voor de uitoefening van onze dienstverlening. Indien dit op basis van de uiteengezette doeleinden redelijkerwijs noodzakelijk is, kunnen wij jouw gegevens delen met de volgende partijen, waaronder onze verwerkers:

- werknemers;
- leveranciers;
- mailservers en telefoondiensten;

- betaaldiensten; - etc.

Wij delen jouw persoonsgegevens enkel met deze partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor voornoemde doeleinden of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Doorgifte naar derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan om ook diensten buiten de EER in te zetten. Betreffende bedrijven zijn gecertificeerd met een Privacy Shield.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken, zijn zelf ook verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde jouw persoonsgegevens verwerkt als verwerker (binnen en buiten de EER) namens **Shi-Ha B.V.**, dan sluiten wij met die partij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten van de AVG.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn. Sommige persoonsgegevens dienen wij voor een bepaalde periode te bewaren op grond van de wet. Het is mogelijk dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren voor administratieve doeleinden of wegens wettelijke verplichtingen.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een bestand met een identificator (een reeks letters en cijfers) dat door een webserver naar een webbrowser wordt gestuurd en door de browser wordt opgeslagen. De identificatiecode wordt dan teruggestuurd naar de server telkens wanneer de browser een pagina van de server aanvraagt.

Cookies kunnen 'permanente' cookies of 'sessiecookies' zijn. Een permanente cookie wordt opgeslagen door een webbrowser en blijft geldig tot de ingestelde vervaldatum, tenzij deze door de gebruiker voor de vervaldatum wordt verwijderd. Een sessiecookie daarentegen vervalft aan het einde van de gebruikerssessie, wanneer de webbrowser wordt gesloten. Cookies bevatten doorgaans geen informatie die een gebruiker persoonlijk identificeert, maar persoonsgegevens die wij over jouw opslaan, kunnen worden gekoppeld aan de informatie die is opgeslagen in en verkregen uit cookies.

De soorten cookies die wij op onze website gebruiken, en de doeleinden waarvoor zij worden gebruikt, worden hieronder beschreven:

Soort cookies	Doeleinde
---------------	-----------

Func(ionele cookies	Deze soort cookies is nodig om te kunnen surfen op de onze website en om gebruik te kunnen maken van alle func(es van de website, zoals de toegang tot beschermde delen van betreffende website. Zonder deze cookies is gebruik van dergelijke func(es, waaronder winkelmandjes en elektronische betalingen, niet mogelijk.
Voorkeurscookies	Voorkeurscookies stellen de website in staat om informa(e te herkennen die relevant is voor het gedrag en de vormgeving van de website, zoals een voorkeurstaal en -regio.
Analy(sche cookies	Analy(sche cookies verzamelen informa(e over het surfgedrag van bezoekers van onze website. We maken gebruik van Google Analy(cs om een sta(s(sche analyse te maken van het paginagebruik en pagina-interac(es. Door middel van deze informa(e kunnen wij de gedragingen en wensen van de bezoekers van onze site in beeld krijgen, waardoor wij onze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk kunnen maken. Wij verbinden sta(s(eken en andere verslagen niet aan individuele personen.

Weigeren van cookies

De meeste browsers staan je toe om cookies te weigeren, bijvoorbeeld:

- a. in Internet Explorer (versie 10) kun je cookies blokkeren met behulp van de beschikbare instellingen voor cookieverwerking door te klikken op 'Tools' – 'Internet-opties' – 'Privacy' en vervolgens op 'Advanced';
- b. in Firefox kun je alle cookies blokkeren door te klikken op 'Tools' – 'Opties' – 'Privacy' – 'Gebruik aangepaste instellingen voor geschiedenis' en het vinkje 'Accepteer cookies van sites' uit te schakelen; en
- c. in Chrome kun je alle cookies blokkeren door naar het menu 'Aanpassen en beheren' te gaan en te klikken op 'Instellingen' – 'Geavanceerde instellingen weergeven' – 'Instellingen inhoud' en vervolgens het kopje 'Cookies' te selecteren.

Het blokkeren van cookies heeft een negatieve invloed op de bruikbaarheid van veel websites. Wanneer je cookies blokkeert, kun je mogelijk niet alle functies van onze website gebruiken.

10. Jouw rechten

We informeren je graag over de rechten die je hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@shi-ha.com.

Inzage, rectificatie en wissen

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag ons vervolgens verzoeken om deze gegevens te rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht om ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je hebt gemaakt tegen de verwerking.

Gegevensoverdraagbaarheid

Indien de verwerking berust op jouw toestemming en de verwerking geautomatiseerd is gedaan, heb je het recht om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen. Ook heb je het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht van bezwaar

Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking, waaronder het verwerken voor directe marketingdoeleinden.

Intrekken toestemming

Verwerken wij je persoonsgegevens op basis van jouw toestemming? Dan kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij je persoonsgegevens niet meer, tenzij er (ook) een andere grondslag is om die gegevens te verwerken.

Klachten

Heb je klachten over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht om jouw klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) via: [https:// www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uwprivacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uwprivacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap).

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Mocht je desondanks het idee hebben dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact met ons op.

12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. We raden je dan ook aan om regelmatig na te gaan over er aanpassingen zijn gedaan.

Deze Privacyverklaring is laatst gewijzigd op **13/07/2021**